

불만사항 관리 및 처리 프로세스

불만사항을 제기한 사람(이하 "자")는 불만사항 또는 피드백에 대한 명확한 설명을 포함해야 한다. 불만사항 또는 피드백의 각 요소를 뒷받침하는 객관적인 증거와 제기한 사람의 이름, 연락처(이메일, 우편주소)를 제공해야 한다.

요약 / 불만사항 처리를 위한 타임라인

- 불만접수
- 접수된 불만사항 확인
- 후속조치를 취하기 위해서 불만사항을 접수하고 2주 이내에 GCL이 조치할 사안에 대해서 초기 응답을 제공한다.
- 불만을 제기한 자에게는 사항에 대한 평가진행 상황을 지속적으로 알려야 한다.
- 제기된 사안을 조사하고, 불만사항을 접수한 후 3개월 이내에 조치된 모든 결과를 명시해야 한다.
- 불만사항이 해결된 것으로 간주되면, 제기한 사람에게 알립니다. 이는 GCL이 필요한 정보를 수집 및 조사하여 불만사항에 대한 결과를 불만을 제기한 사람에게 제시하였음을 의미합니다..
- 불만을 제기한 사람은, 만약 GCL 자체 절차적 이행을 통해서 문제가 해결되지 않았거나, 결론에 동의하지 않거나, 또는 GCL이 처리하는 방식에 불만족스러울 경우, UKAS, IOAS, ASI 같은 인정기관에 불만 사항을 문의할 수 있다.
최종단계로 불만사항은 FSC, Textile Exchange, GOTS와 같은 Scheme owners에게 회부 될 수 있다.

GCL에 불만사항 양식을 제출하십시오 :

Email: - info@gcl-intl.com

Fax: +44 (0) 845 548 9004

HO Address:

GCL International Ltd.,
Level 1, Devonshire House One Mayfair Place London, W1J 8AJ,
United Kingdom.

팩스/인쇄물로 불만사항이 접수 된 경우, 처리기한은 GCL 본사(HO)에서 서류를 수령한 날 부터 적용되어야 한다.

불만사항을 제기한 사람이 GCL Intl Ltd 에 신분 비밀유지를 요청할 경우, 불만을 제기한 사람에 대한 세부사항은 기밀로 유지되어야 한다.

Note: 위에서 언급한 타임라인은 FSC 프로그램에 대한 것으로, 프로그램마다 타임라인이 다를 수 있으므로, 자세한 내용은 GCL International Ltd 에 문의하십시오.

이의제기 관리 및 처리 프로세스

이의제기를 한 사람은 제기한 내용에 대한 명확한 설명을 포함한 근거를 명시하여 서면으로 작성해야 한다. 이의사항의 요소 또는 양상을 뒷받침하는 객관적 증거와 제기한 사람의 이름(이메일, 우편주소)를 제공해야 한다.

요약 / 이의제기 처리를 위한 타임라인

- 이의제기 접수
- 접수된 이의사항 확인
- 후속조치를 취하기 위해서 이의사항을 접수하고 2주 이내에 GCL이 조치할 사안에 대해서 초기 응답을 제공한다.
- 이의제기를 한 사람에게는 사항에 대한 평가진행 사항을 지속적으로 알려야 한다.
- 제기된 이의사항을 조사하고, 이의제기를 접수한 후 3개월 이내에 조치된 모든 결과를 명시해야 한다.
- 제기된 이의사항이 해결된 것으로 간주되면, 제기한 사람에게 알립니다. 이는 GCL이 필요한 정보를 수집 및 조사하여 결과를, 제기한 사람에게 제시하였음을 의미합니다.
- 이의를 제기한 사람은, 만을 제기한 사람은, 만약 GCL 자체 절차적 이행을 통해서 문제가 해결되지 않았거나, 결론에 동의하지 않거나, 또는 GCL이 처리하는 방식에 불만족스러울 경우, UKAS, IOAS, ASI 같은 인정기관에 불만 사항을 문의할 수 있다.
- 최종단계로 불만사항은 FSC, Textile Exchange, GOTS와 같은 Scheme owners에게 회부 될 수 있다.

GCL에 이의제기 양식을 제출하십시오:

Email: - info@gcl-intl.com

Fax: +44 (0) 845 548 9004

HO Address:

GCL International Ltd.,
Level 1, Devonshire House One Mayfair Place London, W1J 8AJ,
United Kingdom.

팩스/인쇄물로 이의제기 사항이 접수 된 경우, 처리기한은 GCL 본사(HO)에서 서류를 수령한 날부터 적용되어야 한다.

Note: 위에서 언급한 타임라인은 FSC 프로그램에 대한 것으로, 프로그램마다 타임라인이 다를 수 있으므로, 자세한 내용은 GCL International Ltd 에 문의하십시오.